ГОСТИНИЦА
МАЯК

г. Калининград

МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС В ГОСТИНИЦЕ «МАЯК»!

Для Вашего удобства предлагаем ознакомиться с полезной информацией о пребывании в нашей гостинице.

Если у Вас возникнут вопросы, обращайтесь к сотрудникам Службы приема и размещения.

Мы стремимся создать все условия, чтобы Ваш отдых был комфортным.

Искренне надеемся, что доброжелательная атмосфера, уютные номера, радушие и гостеприимство нашей Гостиницы останутся с Вами теплыми воспоминаниями и желанием вернуться вновь.

Желаем Вам интересных встреч и приятных впечатлений в Калининграде!

Команда Гостиницы «Маяк»

К ВАШИМ УСЛУГАМ
КРУГЛОСУТОЧНО ПО ТЕЛЕФОНУ
СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

111

СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ В КАФЕ И УТОЧНИТЬ
ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ВАС ИНФОРМАЦИЮ
ПО МЕНЮ ВЫ МОЖЕТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

135

АПТЕКА

Ближайшая круглосуточная аптека расположена по адресу ул. Генерала Челнокова, 40 (850 м).

БАНКОМАТ

Ближайший банкомат находится в гипермаркете «Экватор», ул., Челнокова, 11 (500 м), время работы 10:00 - 20:00.

БАГАЖ

Вы можете оставить свой багаж в камере хранения (услуга бесплатная), обратившись в службу приема и размещения.

БИЗНЕС-УСЛУГИ

Вы можете сделать копию или распечатать документы в службе приема и размещения (услуга платная).

БУДИЛЬНИК

Вы можете заказать услугу «будильник», обратившись в службу приема и размещения.

ВОДА

На 2-5 этажах установлены пурифайеры.

ВРЕМЯ ВЫЕЗДА/ РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

Расчетный час в гостинице 12:00.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА

Заселение в гостиницу осуществляется с 14:00.

ВЫЗОВ ВРАЧА

Если Вам необходима медицинская помощь, позвоните по телефону 112.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО

Двуспальный диван (за дополнительную плату, при наличии).

ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Узнать всю информацию о достопримечательностях можно, обратившись в службу приема и размещения.

ЖИВОТНЫЕ

Проживание с животными не допускается.

ЗАВТРАК

С 07:30 до 11:00 завтрак проходит в кафе гостиницы на 1 этаже, а так же Вы можете заказать завтрак с собой, обратившись к сотрудникам кафе.

КАФЕ

Расположено на 1 этаже гостиницы. Часы работы: 07:30-21:00.

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Принимаются следующие виды карт: MasterCard, VISA, Maestro, МИР, Union Pay

КУРЕНИЕ

Курение на всей территории гостиницы запрещено. Постановление № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. В случае обнаружения признаков курения в Вашем номере или балконе, на Ваш счет будет начислена услуга возмещения ущерба в размере 10 000(десяти тысяч) рублей.

МАГАЗИН

Ближайший гипермаркет находится по адресу ул. «Экватор», ул., Челнокова, 11 (500 м), время работы 10:00 - 20:00.

МЕРОПРИЯТИЯ/БИЛЕТЫ

Вы можете узнать актуальную афишу мероприятий, обратившись в службу приема и размещения.

ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Отчетный документы Вы можете получить в службе приема и размещения по доверенности.

ПАРКОВКА

Зона свободной неохраняемой парковки расположена за зданием гостиницы.

ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД

Выезд из номера после расчетного часа 12:00, возможен при наличии свободных номеров и за дополнительную плату. Более подробную информацию можно получить у сотрудника службы приема и размещения.

ПРАЧЕЧНАЯ

На 4 этаже расположена бытовая комната, где Вы за дополнительную плату можете воспользоваться стиральной машиной (ключ можно получить, обратившись в службу приема и размещения).

ПРОДЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ

При желании продлить срок проживания Вам необходимо сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12.00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при наличии свободных номеров.

ПРОПАЖА И НАХОДКА

Все найденные вещи хранятся в службе приема и размещения.

РАННИЙ ЗАЕЗД

Заезд в номер до 14:00, возможен при наличии свободных номеров и оплачивается отдельно. Более подробную информацию Вы можете получить у сотрудника службы приема и размещения.

САЙТ ГОСТИНИЦЫ

https://mayak-slavhotels.ru/

СЕЙФ

Ваш номер оборудован сейфом, в котором Вы можете хранить свои личные вещи. Инструкцию по использованию Вы найдете рядом с сейфом.

СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Работает круглосуточно и доступна по внутреннему номеру 111 или по телефону +7 4012 95 36 69.

ТАКСИ

Вы можете воспользоваться услугой такси, обратившись в службу приема и размещения

УБОРКА НОМЕРА

Вы можете заказать дополнительную уборку, обратившись в службу приема и размещения. Согласно стандартам уборки гостиниц категории 3 звезды, смена белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня

УТЮГ

На 4 этаже расположена бытовая комната, где можно воспользоваться принадлежностями для глажки.

ХАЛАТ

Вы можете взять в аренду халат (за дополнительную плату), обратившись в службу приема и размещения.

ЭКСКУРСИИ

Вы можете заказать увлекательную экскурсию, обратившись в службу приема и размещения

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в «Гостиница «Маяк» - филиал акционерного общества «Гостиничный комплекс «Славянка» (далее по тексту - Гостиница).

1. Просим Вас соблюдать настоящие правила проживания, а также правила противопожарной безопасности в Гостинице.

2. Гостиница предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.

3. Режим работы гостиницы — круглосуточный.

4. Расчётный час (время выезда из гостиницы) - 12:00 по местному времени.

5. Заселение Гостей в гостиницу осуществляется с 14.00 часов дня по местному времени.

6. Если Гость отказывается от размещения до дня заезда, ему возвращается полная оплата.

Заселение Гостя в Гостиницу осуществляется:

а) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- российского национального водительского удостоверения;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации;
- миграционной карты, визы, действительных на период проживания в гостинице (в соответствии с требованиями миграционного законодательства);

б) при предъявлении сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией;

в) с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг(функций)»;

Для гостиниц с номерным фондом более 50 номеров обеспечение возможности заселения через многофункциональный сервис обмена информацией является обязательным с 1 сентября 2026 г.

Заселение несовершеннолетних граждан Российской Федерации:

- несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина или сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина, представленных посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие). В случае использования исполнителем мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение в средство размещения осуществляется с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданина;
- несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения либо сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, представляемых посредством многофункционального сервиса обмена информацией, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним гражданином родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего гражданина в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, представленных посредством многофункционального сервиса обмена информацией, при условии представления согласия. В случае использования исполнителем мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним гражданином родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) - при условии представления согласия.".

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

В случае если сотрудниками Гостиницы будут установлены нарушения сроков пребывания, регистрации на территории Российской Федерации, иные нарушения миграционного законодательства, допущенные иностранными гражданами или лицами без гражданства, Гостиница вправе отказать Гостю в заселении.

7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице. Гостиница обязана ожидать Гостя до времени выезда (расчётного часа) дня, следующего за днём запланированного заезда.

Если Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) отказывается от размещения до дня заезда, ему возвращается полная оплата. При несвоевременном уведомлении об отказе, опоздании или незаезде с Гостя взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Гостиницы.

8. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации". Регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с миграционным законодательством Российской Федерации.

9. Плата за проживание и услуги в Гостинице, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Заселение в Гостиницу производится только после внесения предоплаты за предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде Гостя. При осуществлении расчетов с Гостем Гостиница выдает потребителю кассовый чек.

10. Дети до исполнения трёх лет проживают с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Ребенку может быть предоставлена детская кроватка. Стоимость предоставления детской кроватки указывается в прейскуранте Гостиницы.

11. В гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток – с Гостя взимается плата за сутки.

12. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) в случае наличия свободных номеров и последующим проживанием в Гостинице не менее суток плата за номер (место в номере) взимается следующим образом:

- если период от времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет не более 12 часов, т.е. при заселении с 02 час. 00 мин. и позже, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за половину суток;
- если период времени заселения Гостя до установленного в Гостинице времени заезда составляет более 12 часов, т.е. при заселении до 01 час. 59 мин., плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости за полные сутки проживания.

В случае, если Гость задерживается в гостинице (поздний выезд), с него взимается плата в следующем порядке:

- с 12:00 до 18:00 - 50 % (пятьдесят) от стоимости проживания за сутки;
- с 18:00 - 100 % (сто) от стоимости проживания за сутки;

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении позднего выезда в случае, если:

- поздний выезд не был подтвержден Гостиницей при бронировании;

- в Гостинице отсутствуют свободные номера.

Продление проживания в гостинице осуществляется в Службе приема и размещения при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в Службу приема и размещения о своём намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчётного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания.

Продление проживания производится при обязательной предварительной оплате проживания за весь продлённый период, и при условии отсутствия подтверждённой брони на гостиничный номер в пользу третьих лиц. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

13. Гостям предоставляются следующие виды бесплатных услуг:
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- вызов скорой медицинской помощи;
- доступ и возможность пользование аптечкой для оказания первой помощи;
- Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги.

14. При выезде из Гостиницы карту-ключ или ключ от номера Гость обязан сдавать в службу приема и размещения.

15. По просьбе Гостя и по разрешению администратора Гостиницы в номере могут находиться приглашенные Гостем посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. Пропуск на вход посетителя в гостиницу должен быть оформлен у дежурного администратора при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя не позднее 22.00 часов. В случае задержки посетителей в номере гостя после 23:00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных гостиницей данным лицам.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

16. Запрещается курить в гостинице. В случае если Гостиницей будет установлен Гостем в номере, Гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма в размере 10 000(десяти тысяч) рублей. Факт курения в номере подтверждается актом, составленным сотрудниками Гостиницы в составе утверждённой комиссии, в присутствии Гостя. В случае отказа Гостя от подписания акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка.

18. Гость обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
- соблюдать установленный в Гостинице порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Гостинице;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества (в случае отсутствия цен в прейскуранте – по рыночной стоимости аналогичного имущества, действующей на момент причинения ущерба);
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

18. В Гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах Гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой Гостей, проживающих в Гостинице.

19. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

20. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить в службу приема и размещения по тел.: 8 4012 95 36 69 или по внутреннему телефону 111;

21. Условия режима смены белья:

- 1 раз в 3 дня(в соответствии с классификацией по звёздности). При необходимости Вы всегда можете заказать смену белья и полотенец за дополнительную плату, обратившись к администратору гостиницы.

22. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения Гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения материального ущерба гостинице и/или третьим лицам, находящимся на территории гостиницы.

23. Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ за нанесение материального ущерба имуществу гостиницы в размере, установленном прейскурантом, утвержденным в гостинице на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из гостиницы.

24. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

25.Администрация Гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

26.При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Гостиницы.

27. Настоящие правила распространяются на всех Гостей, которым предоставляются услуги, в том числе и по договорам, заключенным с юридическими лицами (корпоративные клиенты) в той части, в которой не противоречат условиям заключенных договоров.

28. Настоящие правила разработаны в соответствии Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ от 02.06.2026. № 674) и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг.

29. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ О ДЕЙСТВИЯХ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

Настоящая инструкция о порядке действий гостей в случае возникновения пожара разработана с учетом расположения помещений гостиницы «Маяк» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 г. № 1479 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации»

1.Общие положения

1.1. Инструкция является дополнением к схематическим планам эвакуации при пожаре в помещениях гостиницы, на которых обозначены пути эвакуации, места расположения огнетушителей и ИПР (извещатель пожарный ручной).

1.2. Инструкция предназначена для организации безопасной и быстрой эвакуации людей из помещений гостиницы.

1.3. Практические тренировки по эвакуации персонала и гостей в случае возникновения пожара по данной инструкции проводятся не реже двух раз в год.

Гости, заезжающие в гостиницу «Маяк» должны ознакомиться с планами эвакуации на этаже размещения и в номере.

Гости обязаны соблюдать установленный противопожарный режим в гостинице «Маяк».

В гостинице ЗАПРЕЩЕНО:

- курить в помещениях (номера, душевые, коридоры, холлы, лестничные марши), на балконах, в подвальных помещениях;

- использовать нештатные электроприборы и оборудование;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, удлинителями, электроинструментом, бытовыми электроприборами и зарядными устройствами с поврежденным проводом питания;

- приносить, хранить в номере легковоспламеняющиеся, горючие жидкости (включая баллончики с сжиженным газом);

- приносить, хранить ядовитые, токсичные жидкости и материалы;

- менять расстановку мебели и оборудования в номере и холлах.

Порядок эвакуации при пожаре

Для организации эвакуации привлекается весь персонал гостиницы.

Услышав сигнал тревоги персонал гостиницы, оказавшийся на этаже, начинает организовывать эвакуацию гостей.

Гостям, при эвакуации, следует неукоснительно следовать указаниям персонала.

При отсутствии персонала на этаже, услышав сигнал пожарной тревоги эвакуироваться самостоятельно, руководствуясь планами эвакуации и данной инструкцией.

При необходимости, находясь в зоне задымления, использовать средство индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от токсичных продуктов горения (самоспасатель «Шанс»-Е) и электрический фонарь. Вооружившись самоспасателем, Вы можете помочь эвакуироваться остальным гостям.

Время действия защиты органов дыхания в самоспасателе до 30 минут, при сильном задымлении время может быть ограничено 15-20 минутами.

Места размещения комплекта (самоспасатель «Шанс»-Е + фонарь):

- Пост дежурного администратора – 1 комплект

- Шкаф ПК № 6 левое крыло 3 этаж – 1 комплект

- Шкаф ПК № 10 левое крыло 5 этаж – 1 комплект

Количество комплектов самоспасателей ограничено, поэтому: **использовать самоспасатель только в том случае, если Вы готовы обеспечить эвакуацию других гостей.**

Использование самоспасателя необходимо при осмотре помещений на предмет оставшихся гостей (не вышли по причине страха или др. причин).

!!! При сильном задымлении и видимом распространении огня поиски прекратить и спасаться самому !!!

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

При обнаружении признаков пожара (задымление, запах гари, повышение температуры и т. п.): немедленно оповестить персонал и гостей о пожаре голосом и непосредственно запуском ближайшего ИПР (извещатель пожарный ручной), если система АПС (автоматической пожарной сигнализации) не сработала.

При обнаружении поступления дыма из закрытого помещения (номер, техническое помещение) категорически ЗАПРЕЩЕНО открывать данное помещение!

При срабатывании системы автоматической пожарной сигнализации в автоматическом режиме посылается сигнал тревоги на пульт пожарной охраны.

По возможности оповестить дежурного администратора о признаках пожара доступными способами (телефон в номере, спустившись в холл первого этажа).

Быстро, без паники и суеты, **эвакуироваться из здания** согласно плану эвакуации, не допуская встречных и пересекающихся потоков людей.

Эвакуация производится по кратчайшему пути к эвакуационным выходам из помещения.

Если рядом с Вами находятся гости с недостатками зрения и дефектами слуха помогите им при эвакуации.

Движение по лестничным маршам, при эвакуации должно проходить по правой стороне, не мешая встречному движению пожарно-спасательных подразделений.

Если количество дыма увеличивается, то необходимо передвигаться по помещению, пригнувшись или ползком;

Учесть, что эвакуироваться, при задымлении основного лестничного марша, нужно через незадымляемую лестницу (правое крыло здания)

Если основные пути эвакуации отрезаны огнем или дымом, а вы находитесь в верхних этажах здания, не паникуйте.

Не пытайтесь проскочить сами и пресеките попытки эвакуированных проскочить сквозь задымление.

Заведите эвакуируемых людей и зайдите сами в любое помещение с окнами, где нет дыма (номер, балкон)

Необходимо позаботиться об изоляции помещения, в котором вы находитесь, от проникновения в него дыма и огня.

Закройте дверь и заложите тряпками все щели в двери и вентиляционной решетке. Тряпки лучше сначала смочить. В качестве ткани можно использовать постельное белье, полотенца, занавески с окон, детали одежды.

Не открывайте окна. Это может усилить тягу и приток дыма. Если в помещение попал дым, приоткройте окно и лягте на пол. Примерно в 15-ти сантиметрах от пола есть пространство с чистым воздухом. Дышать лучше через мокрую ткань или закрыв органы дыхания одеждой.

Находясь с эвакуируемыми на балконе, закройте за собой дверь, не прислоняйтесь к окнам, подавайте сигнал о помощи.

!!! не открывайте двери, если визуально виден дым из щелей и увеличена температура дверного полотна!!!

Самое главное - не паниковать. Вас обязательно спасут.

Пожарные по прибытии на пожар в первую очередь выявляют отрезанных огнем и дымом людей, направляют все силы и средства на их спасение.

При покидании помещений плотно закрыть за собой двери, окна во избежание распространения огня и дыма в смежные помещения.

При выходе из здания направиться к месту сбора:
на улице, на зеленой зоне (левая часть территории от центральных ворот по ходу движения из здания). Люди, покинувшие здание во внутренний двор, направляются к месту сбора самостоятельно, следуя указаниям персонала.

Дежурным администратором организуется проверка наличия эвакуированных гостей из здания по имеющимся спискам проживающих.

Не располагаться на путях подъезда пожарной техники и прохода пожарно-спасательных подразделений.
В дальнейшем необходимо строго выполнять указания дежурного администратора или прибывшего по оповещению руководителя.

Правильные и четкие действия при эвакуации спасут Вам жизнь.

ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «СЛАВЯНКА»

В состав Гостиничного комплекса входит 20 гостиниц различных категорий в 16 городах России с общим номерным фондом около 1 800 номеров. Филиалы имеют индивидуальные названия, но объединены под общим брендом "Славянка". Единое управление позволяет обеспечивать стандарты сервиса во всех средствах размещения.

Многие гостиницы тесно связаны с историей страны и российской армии.

Московские гостиницы «Славянка», «Багратион», «Лефортово», самарская «Волна» - это не только замечательные архитектурные памятники, но и места, где жили выдающиеся личности, формировавшие летопись дореволюционного и советского периода. Для нас важно сохранить историческое наследие этих объектов.

Также мы стремимся следовать современным требованиям рынка, инвестируя в реновацию гостиниц и обновление номерного фонда.

Миссия компании - соблюдение лучших традиций гостеприимства при профессиональном подходе к управлению средствами размещения.

Славянка	Москва, Суворовская пл., 2, с. 3
Багратион	Москва, Сеченовский пер., 7а
Лефортово	Москва, 1- ый Краснокурсантский проезд, 1/4
Сокол	Москва, Чапаевский пер., 12
Софрино	Московская обл., Пушкинский р-н, Софрино-1
Орбита	Санкт-Петербург, пр. Непокоренных, 4
Маяк	Калининград, ул. Солдатская, 2
Золотая бухта (Калининград)	Калининград, ул. Богдана Хмельницкого, 53
Золотая бухта (Светлогорск)	Калининградская обл., Светлогорск, ул. Пушкина, 6
Золотой якорь	Калининградская обл., Балтийск, Морской бул., 6
Урал	Екатеринбург, ул. Мичурина, 57
Гвардейская	Казань, ул. Гвардейская, 35
Звезда	Ростов-на-Дону, Соборный пер., 104
Волна	Самара, ул. Алексея Толстого, 35
Знаменск	Астраханская обл., Знаменск, Проспект 9 Мая, 2
Чита	Чита, ул. Бутина, 31
Чайка	Хабаровск, ул. Георгиевская, 29
Жемчужина	Владивосток, ул. Бестужева, 29
Юг	Краснодар, ул. Кореновская, 51

ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «СЛАВЯНКА»

ДО НОВЫХ ВСТРЕЧ!

г. Калининград
ул. Солдатская, д. 2
+ 7 4012 95 36 69
+ 7 4012 72 03 71
mayak@slavhotels.ru
www.mayak-slavhotels.ru